

## 12. TERMO DE GARANTIA

Este produto é garantido pela PINHEIRO MÁQUINAS, na forma aqui estabelecida.

### 12.1 PRAZO E COMPROVAÇÃO DE GARANTIA

**12.1.1** Os produtos fabricados pela PINHEIRO MÁQUINAS, são garantidos pelo prazo de 180 (cento e oitenta) dias a partir da emissão da Nota Fiscal da revenda, Exceto motor que tem o prazo de garantia estendido por 1 ano liberdade do fabricante.

**12.1.2** Para a comprovação da garantia, o cliente deverá apresentar esse "TERMO DE GARANTIA" devidamente preenchido e a respectiva nota fiscal.

### 12.2 CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:

**12.2.1** Esta garantia só é válida mediante a apresentação da nota fiscal.

**12.2.2** A PINHEIRO MÁQUINAS, assegura ao proprietário deste produto, garantia contra qualquer defeito de peças ou de fabricação, desde que se constatado através de laudo de nosso Departamento Técnico ou Assistência Técnica autorizada PINHEIRO MÁQUINAS.

### 12.3 NÃO ESTARÁ COBERTO PELA GARANTIA QUANDO:

**12.3.1** Esgotar-se o prazo de validade descrita no item 12.1.1.

**12.3.2** O produto for utilizado em desacordo com as especificações constantes no Manual de Instruções.

**12.3.3** O produto for consertado, ajustado ou alterado/modificado por pessoas não autorizadas pela PINHEIRO MÁQUINAS.

**12.3.4** O produto apresentar defeito causado pelo cliente ou terceiros, por acidentes, transporte inadequado ou em decorrência de mal uso.

**12.3.5** As normas de segurança não forem observadas.

**12.3.6** Quando suas partes lacradas forem violadas ( Turbina, Motor)

**12.3.7** Armazenagem e/ou infraestrutura forem inadequadas.

**12.3.8** Quando as instalações elétricas do local onde for instalado o produto, não estiverem em condições adequadas, como tomadas, rede e tensão elétrica adequada para a instalação do produto.

**12.3.9** Não será considerado defeituoso o produto adquirido, pelo fato de um novo modelo ter sido colocado no mercado.

**12.3.10** A EMPRESA NÃO SE RESPONSABILIZA POR MONTAGENS E INSTALAÇÕES EXTERNAS DOS PRODUTOS, TAIS COMO INSTALAÇÕES ELÉTRICAS. "SENDO DE TOTAL RESPONSABILIDADE DO ADQUIRENTE DO PRODUTO".

### 12.4 CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA:

**12.4.1** A PINHEIRO MÁQUINAS não assume quaisquer consequências oriundas da não observância das normas de segurança, não apenas as descritas neste Termo, mas também todas as demais previstas em normas específicas a atividade em que o produto se encontra. Isto porque, diante da diversidade de situações de risco envolvidas.

**12.4.2** A execução de um serviço ou troca de componente em garantia não causa prorrogação do prazo de garantia.

**12.4.3** A PINHEIRO MÁQUINAS não autoriza nenhuma pessoa ou empresa a assumir por sua conta qualquer outra responsabilidade quanto a garantia deste produto.

### 12.5 FORMAS DE ATENDIMENTO EM GARANTIA:

**12.5.1** Quando a revenda envia o produto em garantia à PINHEIRO MÁQUINAS: Neste caso, todas as despesas de recolhimento, manutenção e reenvio do equipamento, são de responsabilidade do

fabricante, as despesas de recolhimento e envio do cliente a revenda são de responsabilidade da revenda, sendo sem custo a manutenção pelo fabricante.

Todo dano em transporte da Revenda ao Cliente e de total responsabilidade da Revenda não sendo coberto a garantia pela Fabrica.

**12.5.2** Dependendo da anomalia ocorrida no produto, a PINHEIRO MÁQUINAS, reserva-se no direito de realizar análise (verificação) e gerar LAUDO TÉCNICO DE AVALIAÇÃO. O resultado deste laudo validará ou não os itens acima expostos.

**12.5.3** A garantia oferecida pela PINHEIRO MÁQUINAS, limita-se à reparação ou substituição do equipamento defeituoso, respeitadas as ressalvas dos itens anteriores, não cabendo quaisquer outros tipos de indenização ou coberturas, tais como, lucros cessantes, danos emergentes, danos morais, prejuízos originários da paralisação do equipamento.

**12.5.4** A PINHEIRO MÁQUINAS reserva-se o direito de, sem aviso prévio, efetuar modificações em seus produtos sem que isto importe em qualquer obrigação de aplica-las aos produtos anteriormente fabricados.

**12.5.5** Não aceitaremos a devolução ou troca do equipamento, após 7 dias de uso.

### 12.6 TRATAMENTO DA RECLAMAÇÃO:

Toda venda realizada entre Revenda e Cliente e o tratamento da reclamação deverá ser feito entre revenda e cliente e entre Fabrica e Revenda.

PARA MAIORES INFORMAÇÕES ENTRE EM CONTATO COM NOSSO DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA ATRAVÉS DO FONE: +55 3337 2235 OU EMAIL: [assistencia@pinheiromaquinas.com.br](mailto:assistencia@pinheiromaquinas.com.br)

CLIENTE: \_\_\_\_\_

CIDADE: \_\_\_\_\_

UF: \_\_\_\_\_

MODELO: \_\_\_\_\_

Nº DE SÉRIE: \_\_\_\_\_

Nº DA NOTA FISCAL: \_\_\_\_\_

DATA DA ENTREGA: \_\_\_\_\_

ASS. DO CLIENTE: \_\_\_\_\_

**PINHEIRO MÁQUINAS LTDA**  
Av. América nº 890 • Jardim América • CEP 14811-196  
Araraquara-SP  
Tel. SAC: +55 (16) 3337-2235

